

## Smlouva o poskytování servisu

### I.

#### Smluvní strany

**1. Objednatel servisu : Obec Nelahozeves**

(dále jen Obec)

Školní 3  
27751 Nelahozeves  
tel: 315 78 5059, 315 785 290  
email: obec@nelahozeves.cz  
IČ: 00237094

Jednající: Ing. Josef Kebrle, starosta

**2. Nositel servisu :**

(dále jen servis)

**HECKL s.r.o.**  
Přemyslova 153  
278 01 Kralupy nad Vltavou  
IČ: 62956833, DIČ: CZ62956833  
ČSOB a.s., číslo účtu: 117823553/0300 ;  
ČS a.s., číslo účtu: 5090412/0800

Jednající: Ing. Martin Heckl , jednatel

### II.

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisu na technologii TLAKAN P2-N3/15 od výrobce NORIA dle podrobného seznamu v příloze č.1, v lokalitě obce Nelahozeves a dle čísel popisných uvedených v příloze č.2 za podmínek dohodnutých v této smlouvě.

### III.

#### Povinnosti objednatele servisu

1. Obec na vyzvání servisu zajistí součinnost a to zejména v oblasti komunikace s občany.  
Zajistí pro servis takové podmínky aby servis mohl provádět činnost dohodnutou v této smlouvě jako je například zajištění vpuštění na pozemky občanů u kterých je umístěna technologie TLAKAN P2-N3/15 dle přílohy č.1.

2. Obec zajistí aby servisovaná technologie TLAKAN P2-N3/15 byla provozována dle provozně montážních předpisů výrobce a dle provozního řádu kanalizace vypracovaného provozovatelem kanalizace.
3. Obec na základě doporučení servisu zajistí případné vyčištění jímky v které je umístěna technologie TLAKAN P2-N3/15 aby se předešlo případné poruše způsobené porušením provozně montážních předpisů výrobce a nebo provozního řádu provozovatele kanalizace. Pokud obec vyčištění jímky nezajistí, zajistí jí servis.

#### **IV.**

#### **Poskytování servisu**

1. Servis se zavazuje, že bude od obce přijímat požadavky na zajištění oprav týkajících se zařízení uvedeného v příloze č. 1., které se zavazuje odstranit v případě havárie do 48 hodin od průkazného oznámení opravy dohodnutým způsobem.
4. V případě, že servis havarijní opravu neprovede v dohodnutém termínu, může Obec zajistit opravu u jiného servisního partnera a náklady tímto vzniklé dát k náhradě nositeli servisu.
5. Technici servisu rozhodují o tom, zda závada byla způsobena chybným provozováním technologie TLAKAN P2-N3/15. Za provedené opravy způsobené provozní nekázní bude Obci účtován poplatek. O takových to opravách povede servis řádnou evidenci, kterou na požádání Obce předloží.
6. Servis je povinen udržovat technologie TLAKAN P2-N3/15 v provozním stavu tak aby byl zajištěn bezporuchový chod. V případě, že servis při provádění kontrol zjistí, že technický stav technologie nebo ovládací automatiky vyžaduje servisní zákrok, provede ho v rámci servisních paušálů aniž by ho k tomu musela vyzývat Obec.

#### **V.**

#### **Úplata**

1. Za poskytování servisu přísluší nositeli servisu úplata. Cena služeb byla stanovena smluvně za jeden rok a je rozdělena do tří kategorií:
  - I. paušální částka za jednu servisovanou technologii do stáří 3 let – 1000 Kč bez DPH.

- II. Paušální částka za jednu servisovanou technologii nad 3 let stáří – 1550 Kč bez DPH
- III. Poplatek za porušení provozního řádu u jedné technologie  
v jednom kalendářním roce : 1 porucha 3000 Kč bez DPH  
2 porucha 3500 Kč bez DPH  
3 porucha a více 5500 Kč bez DPH
- IV. Poplatek za vyčištění jímky 4800 Kč bez DPH

- 2. Úplata podle předchozího odstavce je splatná na základě faktury s náležitostí obchodní listiny a daňového dokladu. Kategorie I. a II. bude fakturována dvakrát ročně a to v lednu a v červenci pro daný rok. Pokud vznikne servisu nárok na vystavení faktury dle kategorie III. a IV. uvedeném v bodě 1. tohoto odstavce, bude fakturovat jednou měsíčně.
- 3. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení.
- 4. V případě, že faktura bude obsahovat vadné náležitosti, je objednatel servisu oprávněn ji do data splatnosti vrátit doporučeně či proti potvrzení nositeli servisu a ten je povinen vystavit novou fakturu s řádnými náležitostmi. Tato nová faktura má novou lhůtu splatnosti a do doby uplynutí nové lhůty splatnosti není objednatel servisu v prodlení s placením faktury.

## VI. Smluvní pokuty

- 1. Za prodlení s opožděnou úhradou faktury za poskytované služby je objednatel servisu povinen zaplatit nositeli servisu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky faktury.
- 2. V případě, že nositel servisu poruší povinnosti uvedené v této smlouvě, to je neposkytne řádně a včas servis, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý prokázaný případ, kdy neposkytne jednotlivému uživateli řádně a včas sjednaný servis.
- 3. Zaplacením smluvní pokuty podle předchozích odstavců není porušeno právo účastníka smlouvy oprávněného ze smluvní pokuty na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s protiprávním úkonem, který zakládá vznik práva na zaplacení smluvní pokuty.
- 4. Za porušení smlouvy nositele servisu se nepovažuje, pokud mu nebude umožněn vstup na pozemek kde je umístěna technologie TLAKAN P2-N3/15 na které měla být provedena kontrola nebo servisní zákrok.

**VII.**  
**Doba trvání této smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 1 roku.
2. Odstoupit od této smlouvy lze pouze v případě, kdy dojde k prokazatelnému a závažnému porušení smlouvy jednou nebo druhou smluvní stranou.
3. Odstoupení musí být písemné a má účinky doručením druhé smluvní straně. Paušální částka vyplacená za dané období náleží nositeli servisu v plné míře bez závislosti na tom zda výpověď byla ukončena ke konci tohoto fakturačního období .
4. Po doručení odstoupení od smlouvy se smluvní strana, které je odstoupení doručeno, bez zbytečného odkladu vyjádří, zda odstoupení uznává či nikoli.

**VIII.**  
**Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
2. Mimo tuto smlouvu se obě firmy řídí podle Občanského zákoníku
3. Veškeré změny či doplnění této smlouvy musí mít písemnou formu.
4. Na důkaz souhlasu s celým obsahem smlouvy připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

V Kralupech nad Vltavou, dne .....

.....  
(objednatel servisu)

.....  
(nositel servisu)